

Qual o impacto do teste de usabilidade na experiência do usuário final?

Arthur Passos¹, Daniel Pinto¹, Eduarda Chagas¹, Italo Dovera¹, Matheus Bessa¹

{arthur.passos,daniel.pinto,ema.chagas,italo.luigi,matheus.levy}@discente.ufma.br

¹Ciência da Computação – Universidade Federal do Maranhão (UFMA) – São Luís – MA – Brasil

Resumo. Visando explicar o impacto do teste de usabilidade na experiência do usuário final propomos uma revisão literária na área de IHC (Interação Humano-Computador). Para isso utilizamos os trabalhos: Avaliação de Usabilidade: Uma revisão sistemática, de Ana Isabel, e Testes de Usabilidade: exigência supérflua ou necessidade, de Ana Amélia. **Contexto:** A experiência do usuário se tornou um pilar importante do desenvolvimento de sistemas. Deste modo, avaliar essa se mostra de fundamental importância para entender a direção que o desenvolvimento irá tomar em relação às interações de seus usuários. **Objeto Educacional:** O episódio de podcast “Qual o impacto do teste de usabilidade na experiência final do usuário?” aborda os temas listados a seguir. **Usabilidade.** A usabilidade do sistema refere-se a uma medida de certas facilidades de interação permitidas pelo software para que seus usuários alcancem, por meio de seu uso, o objetivo que desejam. Os principais aspectos medidos são a facilidade de aprendizagem, a facilidade de utilização e satisfação no uso do sistema pelo usuário. **“Quando e Como” da Usabilidade.** Os testes de usabilidade são metodologias que vêm sendo desenvolvidas na área de IHC para que tenham estabelecida uma estrutura que comporte processos cíclicos de análise, prototipagem, teste e refinamento de sucessivas propostas de mecanismos de interação entre o sistema e os usuários. **Qual o Impacto do Teste de Usabilidade.** Diferentes vantagens podem ser obtidas, com base no tipo de teste que é realizado. E, também com base nas características que querem ser investigadas, como por exemplo: aumento da eficácia e eficiência, maior produtividade, menor necessidade de aprendizado e aumento da aceitação. **Resultados Esperados:** Espera-se que o ouvinte, ao fim do episódio, entenda a importância dos Testes de Usabilidade, quais benefícios podem ser alcançados para seu usuário final e que métodos existem para tal, a fim de que o mesmo possa se especializar na área.

Palavras-Chave: Interação Humano-Computador, Teste de Usabilidade, Experiência do Usuário.

Categoria do Objeto de Aprendizagem: (3) Podcast

Link de Acesso para o Objeto de Aprendizagem:

<https://drive.google.com/file/d/1pcrCzsO4z7fh5qye19Yy3h9ihazlCsLQ/view?usp=sharing>